

Privacyverklaring Studio Famke

Studio Famke, gevestigd aan Schouw 14, 2924 TL Krimpen aan den IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Studio Famke

www.studiofamke.com

hello@studiofamke.com

KvK-nummer: 90126335

Persoonsgegevens die ik verwerk

Studio Famke verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op mijn website of via social media.

Ik verwerk de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in een bericht via het contactformulier of social media
- Gegevens over jouw activiteiten op de website (via Google Analytics en cookies, zoals apparaat, IP-adres, browsertype en klikgedrag)

In de toekomst kan het ook mogelijk worden om reacties achter te laten via mijn website. In dat geval verwerk ik de naam, e-mailadres en de inhoud van de reactie.

Doeleinden en grondslag van de verwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van je bericht of aanvraag
- Voor het opstellen en verzenden van facturen en het voeren van mijn administratie
- Voor analyse van websitebezoek en gebruiksvriendelijkheid (via Google Analytics)
- Voor marketingdoeleinden, zoals het tonen van advertenties via Google Ads en Meta Ads

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen op basis van een wettelijke grondslag: jouw toestemming, de uitvoering van een overeenkomst of een wettelijke verplichting (zoals de bewaarplicht van de Belastingdienst).

Bewaartermijnen

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens:

- **Administratie- en factuurgegevens:** 7 jaar (verplichting Belastingdienst)
 - **Contactgegevens en e-mails:** maximaal 1 jaar, tenzij er een klantrelatie ontstaat (dan schuiven ze mee in de administratie)
 - **Nieuwsbrieven en marketinglijsten:** zolang je ingeschreven bent (na uitschrijving worden gegevens verwijderd)
 - **Analytics- en trackingdata:** maximaal 14 maanden (instelling Google Analytics)
-

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Ik maak gebruik van de volgende externe partijen:

- **E-boekhouden.nl** (voor administratie en facturatie)
- **Google Analytics** (website-analyse, privacyvriendelijk ingesteld)
- **Google Ads en Meta Ads** (advertenties en tracking)

Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw gegevens goed te beschermen.

Cookies

Studio Famke gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

- **Functionele cookies** zorgen ervoor dat de website goed werkt.
- **Analytische cookies** (Google Analytics) gebruik ik om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om deze te verbeteren.
- **Tracking cookies** (Google Ads en Meta Ads) gebruik ik voor marketing en advertenties.

Bij je eerste bezoek aan de website wordt een cookiebanner getoond waarmee je jouw voorkeuren kunt instellen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Denk hierbij aan:

- Tweestapsverificatie
- SSL-certificaat (https)
- Wachtwoordbeveiliging van apparaten en accounts

Alleen ik heb toegang tot de persoonsgegevens.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarbij je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan je paspoort), paspoortnummer en BSN onleesbaar.

Je kunt een verzoek sturen naar **hello@studiofamke.com**. Ik reageer binnen één maand.

Klachten

Ben je niet tevreden over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring regelmatig door te nemen zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.